

NFKR

Norsk Forening for
Kvalitet og Risikostyring



Quality Management
Certification

Adferdskode Code of Conduct

Denne adferdskoden gjelder for sertifikater utstedt av QMCe-NFKR og, når relevant, for sertifikater utstedt av EOQ.

- Jeg vil benytte mitt sertifikat aktivt og forelegge det i mitt arbeid som bevis på kompetanse i de situasjoner det måtte falle naturlig.
- Jeg skal innfri de regler som enhver tid gjelder for bruk av sertifikatet, og vil innfri de pålegg som måtte komme fra QMCe/EOQ angående sertifikatet.
- Jeg vil bare referere til min sertifisering innenfor det arbeidsområdet sertifikatet gjelder.
- Jeg vil ikke bruke sertifikatet på en slik måte at det bringer QMCe/EOQ i vanry, og ikke komme med uttalelser, skriftlige eller muntlige, som QMCe/EOQ vil betrakte som villedende eller ikke kan støtte.
- Hvis mitt sertifikat blir suspendert eller trukket tilbake, vil jeg ikke fortsette å referere til dette eller til QMCe/EOQ, og jeg vil returnere angjeldende sertifikat utstedt av QMCe/EOQ.
- Jeg vil ikke bruke sertifikatet på en villedende måte.
- Jeg vil ikke bruke logoene på sertifikatet på en måte som strider mot QMCe/EOQ's regler.
- All markedsføring skal være sømmelig, lovlig, ærlig og faktabasert og skal ikke inneholde sammenligning med andre profesjonelle tjenester.
- Jeg vil alltid opptre slik at min faglige anseelse og ry innen sertifikatets gyldighetsområde opprettholdes, og jeg vil utvikle min faglige kompetanse og være oppdatert innenfor sertifikatets fagområde. Når jeg gir råd, skal de være objektive, relevante og tidsmessig riktige.
- Jeg vil unngå oppgaver som kan gi interessekonflikter med mindre det finnes en avtale mellom alle parter mht. den potensielle konflikt.
- Jeg vil unnlate å påta meg oppgaver hvor jeg ikke har tilstrekkelig faglig kompetanse.
- Jeg vil respektere fortrolighet med hensyn til informasjon og unngå utilbørlig eller upassende bruk av informasjon som jeg mottar i forbindelse med utførelse av mine oppgaver.
- Jeg vil unnlate å ta urimelig fordel av en klients manglende viten eller erfaring.
- Jeg vil unnlate urettferdig eller upassende kritikk av faglige kollegaer.
- Jeg vil til enhver tid opptre med økonomisk redelighet og skal, så langt som mulig, sikre at kontrakter og økonomiske ordninger er entydige og beskytter gyldige interesser for involverte parter.
- Jeg vil registrere eventuelle klager jeg måtte motta i mitt arbeid innen sertifikatets gyldighetsområde, og gjøre rede for disse og deres behandling på forespørsel fra QMCe/EOQ.
- Jeg aksepterer at sertifikatutsteder er eneste eier av QMCe-NFKR sertifikatet og EOQ sertifikatet.

Jeg har lest denne adferdskodens innhold og erklærer herved at jeg vil overholde denne i mitt arbeid.

Sted, dato

Signatur

Navn med blokkbokstaver: